

# YÖNETİCİ GELİŞTİRME PROGRAMI

## BuyerNetwork.net İş ve Ticaret Platformu Öğrenme Merkezi

Yeni dönem iş hayatında örnek olay çalışmaları işe alımların ve yönetici eğitimlerinin ayrılmaz parçası haline geldi. Artık çalışanlar, kurumsal eğitimlerde iş hayatından kopuk sadece teorik bilgi ile yetinmiyor. Pratik çalışma daha fazla talep ediliyor.

Her bir çalışan gün içerisinde karşılaştığı sorunlara benzer problemleri eğitimlerde görmek, çok yönlü tartışmak ve olası senaryoları değerlendirmek istiyor. Bu talebe uygun eğitim çözümleri sunan Buyer Network platformu olarak **Yönetici Geliştirme Programı size destek oluyor.**

Yönetici Geliştirme Programı ile farklı alanlardaki vakalara katılarak mesleki gelişiminize ve kariyerinize katkı sağlayabilir ödül fırsatından yararlanabilirsiniz. Başarılar dilerim.

**Prof. Dr. Murat ERDAL**

**Bilgi:** <https://www.buyernetwork.net/yetenek>

### Ödül:

- BuyerNetwork.net Profesyonel Üyeliği 250 TL (1 yıllık)
- Etkinliklere Katılım Hakkı
- Başarı Sertifikası

### Ücretsiz Katılım Koşulları ve Çözüm Gönderimi :

- Çalışanlar ve öğrenciler katılabilir.
- **Katılım için yaş sınırı ve eğitim seviyesi belirlemedik.**
- **Sizin için belirli kategorilerde çözülmeyi bekleyen birer örnek olay hazırladık.**
- Vakaların zorluk dereceleri başlangıç, orta ve ileri seviyelerde olabilir.
- **Bazı vakalar ilave saha araştırması ve istatistik gerektirebilir.**
- **30 Gün süreniz var.**
- Katılım için "standart üyelik" (ücretsiz) gerekmektedir.
- İletişim için katılımcıların profil bilgileri tam olmalıdır.
- Çözümünüzü içerden dosyayı [support@buyernetwork.net](mailto:support@buyernetwork.net) adresine gönderiniz.

### Öğrenme Merkezi:

- Online eğitim için <https://learning.buyernetwork.net/> adresine gidiniz.

**Buyer Pro  
Network**

**Satınalma  
Dergisi**



## - TEKSTİL İHRACATI -

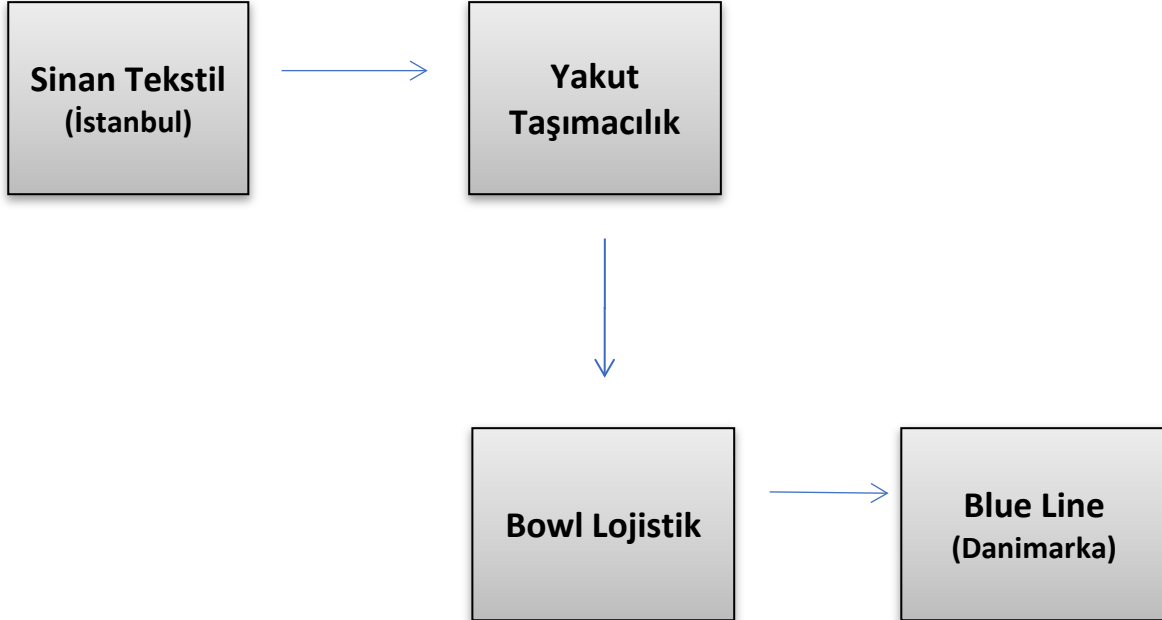
### YÖNETİCİ GELİŞTİRME VAKALARI

BuyerNetwork.net İş ve Ticaret Platformu Öğrenme Merkezi

#### Giriş

Danimarkalı BLUE LINE CPH APS firması Türk firması olan Sinan Tekstil San. ve Tic. Ltd. Şti.'ne 7 kolilik çocuk giyimi siparişi (numune sipariş) geçmiştir. Bu siparişler tamamen Blue Line firmasının verdiği direktifler doğrultusunda özel olarak üretilmiştir. Ödemenin mal mukabili tesliminde anlaşılacak Blue Line firmasının belirlediği Bowl Lojistik işi üstlenmiştir. Bowl Lojistik de bir alt taşıyıcısı olan Yakut Taşımacılık firması ile anlaşmış, malların Sinan Tekstil'in fabrikasından Danimarka'daki Bowl Lojistik acentesine teslimi işini almıştır. Ürünlerin % 20'si Danimarka'da alıcı firma olan Blue Line tarafından bütün koliler açılarak alınmış geri kalan %80'lik kısım Bowl Lojistik deposunda bekletilmektedir. Sinan Tekstil yöneticileri bu duruma anlam verememiş ve ekte yer alan yazışmalarla sorunu anlamaya ve çözmeye çalışmıştır.

**SORU:** Aşağıda davalı tarafların dilekçeleri ve taraflar arasındaki yazışmalar bulunmaktadır. Ekte dış ticaret sözleşme bilgileri, Sinan Tekstil'in düzenlemiş olduğu belgeler (fatura, ATR) bulunmaktadır. Bu bilgi ve belgeler çerçevesinde vakayı gönderici, alıcı ve taşıyıcı sorumlulukları bakımından tartışınız.



## DIŞ TİCARET SÖZLEŞME BİLGİLERİ

ALICI FİRMA : BLUE LİNE CPH APS  
: ISLANDS BRYGGE 32A  
: NO: 213 2300  
: KOBENHAVN S DENMARK  
: VAT: 29846103

İHRACATÇI : SİNAN TEKSTİL SAN. VE TİC. LTD ŞTİ  
İMALATÇI : SİNAN TEKSTİL SAN. VE TİC. LTD ŞTİ  
SEVKİYAT TARİHİ : 16.07.2018  
SEVKİYAT ŞEKLİ : KARAYOLU  
NAKLİYECİ : YAKUT TAŞIMACILIK  
TESLİM YERİ :  
KOLİ SAYISI EBADI : 7 KOLİ - (Ölçüler 60X40X20)  
TOPLAM AĞIRLIK : 84 KG/BRÜT - 77 KG/NET  
TOPLAM MEBLAĞ : 9.538,52. –EURO/FOB  
ÖDEME ŞEKLİ : MAL MUKABİLİ – CASH ON THE DELİVERY  
KONŐİMENTO MÜŞTERİ ADINA OLACAK  
ORJİNAL ATR-1 MALLA GÖNDERİLECEK

MUHABİR BANKA :  
GEÇİCİ KABUL :

MALİN CİNSİ	<u>MİKTARI</u>	<u>FİYATI/</u>	<u>TUTAR/</u>
100% COTTON BOYS SHİRT	98	26.00	2.548,00
100% COTTON BOYS PANT	173	27.00	4.671,00
100% COTTON BOYS JACKET	<u>56</u>	41.42	<u>2.319,52</u>
TOPLAM =	327		9.538,52

BANKA : BANK DETAILS: ABC BANK Account Nr :123456789  
BANK ADRESS: 3.ADA 1/3 IBAN :TR123456789  
BEŞİKTAŞ-İSTANBUL Swift Code :ABCDEF GH

BLUE LİNE CPH APS Date:  
16.07.2018 ISLANDS BRYGGE 32A  
Invoice Nr: 375442 NO: 213 2300  
KOBENHAVN S DENMARK  
VAT: 29846103

# INVOICE

SİNAN TEKSTİL SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

	Quantity	Unit Price/EUR	Total Amount/EUR
100% COTTONSHİRT	98	26,00	2.548,00
100% COTTON PANT	173	27,00	4.671,00
100% COTTON JACKET	56	41,42	2.319,00
	327	totally	9.538,52
EURO / FOB/İSTANBUL/TURKEY			9.538,52
<p>The Goods Are Of Turkish Origin Manufacturer: SİNAN TEKSTİL SAN. TİC. LTD.ŞTİ BANK DETAILS: ABC KBANK BRUNCH: İSTOC (00985) BANK ADRES BEŞİKTAŞ-İSTANBUL Account Nr: 123456789 IBAN: TR123456789 Swift Code: ABCDEFGH QUANTITY OF PACKİNG : 7 COLLIS 60*40*30 GROSS WEIGHT : 84 KGs NETT WEIGHT : 77 KGs</p>			

1. SİNAN İTH.İHR.TEKS.SAN.TİC.LTD.ŞTİ ŞAİR NEDİM CAD. GÖNENOĞLU SOK. BEŞİKTAŞ-İSTANBUL		<b>A.TR</b> No H <b>12345678</b>	
3. Malın teslim edileceği kişi  BLUE LINE CPH APS ISLANDS BRYGGE 32A NO: 213 2300 KOBENHAVN S DENMARK VAT: 29846103		4. AET/TURKİYE ORTAKLIĞI	
7. Taşınmaya ilişkin bilgiler  BY TRUCK		5. İhraç Ülkesi  <b>TURKEY</b>	6. Varış Ülkesi  <b>DENMARK</b>
10. Kolilerin markaları, numaraları, sayı ve cinsi; Malların tanımı  <b>7 KOLİ</b> <b>TOTAL 7 COLLIS</b>  %100 PAMUKLU ERKEK ÇOCUK GÖMLEK 100% COTTON BOYS SHIRT %100 PAMUKLU ERKEK ÇOCUK PANTOLON 100% COTTON BOYS PANT %100 PAMUKLU ERKEK ÇOCUK CEKET 100% COTTON BOYS JACKET  -----		11.Brüt ağırlık  <b>84,00 KGs</b>	
12. GÜMRÜK VİZESİ  Doğruluğu onaylanmış beyan  Mühür		13. İHRACATÇININ BEYANI  Aşağıda imzası bulunan ben, yukarıda belirtilen malların ve belgenin verilmesi için gerekli koşullara uygun olduğunu beyan ederim.	

## TARAFLAR ARASI YAZIŞMALAR

**Gönderme tarihi:** 17 Aralık 2018 Çarşamba 09:40  
**Konu:** BLUE LINE

Sayın Hakan Bey,  
Şirketleriniz ile yapmış olduğumuz BLUE LINE yüklememizde, COD sevkiyat sistemine uymadığınız ve fatura ödeme belgesini almadan bilginiz dışında malımızın teslimatını gerçekleştirdiğiniz için ödememizi alamamış bulunmaktayız. Ödememizin tahsilâtının yapılabilmesi için bugün itibari ile tarafınıza karşı kanuni işlemlere başlayacağımızı üzülenek bildirmek isterim. Saygılarımızla...

**Gönderme tarihi:** 30 Aralık 2018 Salı  
**Konu:** BLUE LINE

Sayın Yüksel  
Öncelikle ilgide bahsi geçen Blue Line / Danimarka yüklemenizle ilgili tarafınıza yaşatmış olduğumuz sorunlardan dolayı özür dileriz. Diğer yandan Danimarka'daki acentemizden verilen bilgiye istinaden, ekte paket listesi mevcut olan malzemeleriniz şu an Danimarka'daki acentemizin deposunda hazır bulunmakta olup, Blue Line A/S firması malzemeleri tarafınıza iade etmek istediğini bildirmiştir. Bu sebepten tarafınızdan ekteki paket listesinin incelenmesini ve göndermiş olduğunuz malzemelerden paket listesinde mevcut olmayan ürünlerin mal bedellerini tarafımıza bildirmenizi rica ederiz. Paket listesinde mevcut olmayan ürünlerin mal bedellerinin Blue Line A/S firması tarafından ödenmemesi halinde firmamız sorumlu olacak olup, yurtdışında satılan malzemelerin mal bedeline ait tutar tarafınıza firmamız tarafından yapılacaktır. Saygılarımızla...

**Gönderme tarihi:** 30 Aralık 2018

Sayın Hakan

Öncelikle mailiniz için teşekkür ederiz.

Bu konunun öncelikli çözülme şekli teslimat / sevkiyat şeklini atlamamanız olacaktı. Mamafih gelinen bu noktada çözüm bulmamız gerekiyor. Müşteriye sevk edilen bir malın; bizim onayımız verilmeden teslim edilmesi neticesinde ödemenin tahsili yönündeki ısrarımızın bu şekilde cevap bulması çok üzücü. Bu ürünler söz konusu müşteri için özel olarak imal edilmiştir. Kumaş seçimi, model tasarımı, aksesuar ve nakış gibi tüm detaylar yine kendi istedikleri evsafıta üretilmişlerdir. Hatta söz konusu tarihte kendilerinin acenteliğini yürüten yetkili kişi olan Sayın Mehmet tarafından da okeylenmişlerdir. Bu sebeple satış sezonu üzerinden bu kadar vakit geçmiş olan ve bizim kendi kreasyonumuz olmayan, özel olarak bu müşteri için üretilmiş bir koleksiyonun iadesini maalesef kabul edememekteyiz.

Biz bir mağaza değiliz; imalat sektöründeki prosesi hepimiz biliyor olmamıza rağmen tekrar hatırlatıyorum; imalatçınıza talimat geçersiniz, ona göre üretim yapılır, istediğiniz niteliklerde üretim yapıldıysa o ürünleri alır parasını öder ve yolunuza devam edersiniz. Sadece sizin için üretilmiş ürünlere gayrı ciddi bir yaklaşımla iade yoluna gidemezsiniz; hele de o ürünler bizim durumda olduğu gibi, sizin istediğiniz kriterlerde özel olarak üretilmişse.

Sonuç olarak; sizin yazılı talimata rağmen önemsemediğiniz bir nokta yüzünden şu an gayet zor bir durumda kaldık. Sizin işinizde de böyle olduğu; keyfekeder hizmet / ürün iadesine gidilemeyeceği için yineliyoruz; lütfen bu sorunun çözülmesi ve bedelin tahsilatı için çaba sarf etmenizi rica ediyoruz. Çünkü bu gerçekten sizin sorumluluğunuzdur. Eksik ifadan dolayı karşılaştığımız bu durumu bizim söylediklerimizi müşteriye, müşterininkini bize tercüme etmek suretiyle çözmek mümkün değildir. Bu konuda güvenip malımızı teslim ettiğimiz mercii olan sizden konuya el atmanızı ve üzerinden bunca zaman ve sezon geçmiş ürünlerin iadesi gibi kabul edilemeyeceği aşikar olan bir öneri ile gelmemenizi rica ediyoruz. Malum ekonomik darlıklar tüm firmaları etkilediği gibi bizi de haklı alacaklarımızı tahsilde ısrarcı olmaya itmiştir. Bu konu ile ilgili doğru ve kabul edilebilir önerilerinizi ivedilikle bekliyoruz.

Şimdiden teşekkürler.

Saygılarımızla...

**Gönderme tarihi:** 07 Ocak 2019

Merhaba Hakan Bey

Gönderi yapmadan önce size ilettiğimiz yüklemeye detay listesi ve faturada ödeme şeklini belirtmiştik. Acentenizin bunu alıcıya bildirip bildirmediğinin kontrolünü ben yapmam, benim muhatabım Yakut Taşımacılık. Ancak söz konusu müşterinin İstanbul'daki temsilcisi Mehmet Bey'e de bu fatura ve yüklemeye listesi iletilmişti.

Ekteki yazıda belirtilen açıklamaların doğru olmadığını ve müşterinin ödemesini yapmış olduğu faturaların bunun dışında kendisine hazırlanan koleksiyonlara ait olduğunu da belirtmekte fayda görüyorum.

Bu gönderiye ait mal bedelinin hesabımıza ödenmesi için size yazılı bildiriye bulunmuştuk. Sizden bununla ilgili bilgi alamadığımız ve ödemenin hala yapılmaması sebebiyle hukuki işlemlere başlıyoruz.

Bu bedelin ödenmesi için sizinle yaklaşık 4 aydır. Konuşuyoruz, çözüm için size yeterli süre verdiğimiz ve sizin konu ile ilgilenmediğinizi düşündüğümüzü bildirmek isterim.

Saygılarımızla...

**Gönderme tarihi:** 08 Ocak 2019

Bowl Lojistikten Yakut Taşımacılığa

Bu malzemeler 2018 yazın bize geldi sadece bir ay sonra Sinan Tekstil'in ödeme alamadığını bildirdiniz. Biz de defalarca Blue Line ile görüştük ve pazartesi günü Sinan Tekstil'in fatura tutarında doğru olmadığını gösteren bir yazıyı Blue Line dan alıp size mail attık. Malzemenin % 20'si bir hata sonucu alıcıya teslim edilmiş. Bunda hatalı olduğumuz kabul ediyoruz ama % 80'ni hala depoda ve hemen Sinan Tekstile geri gönderebiliriz. Biliyorum ki, bu malları kullanmazsınız. Bu ne sizin hatanız ne de bizim hatamız. Bu Blue Line ile Sinan Tekstil arasındaki bir durumdur.



## DAVACI DİLEKÇESİ

1. Yakut Taşımacılık, taşımak üzere teslim edilen malların bedel ödendikten sonra teslimi talimatı verildiğini cevap dilekçesi ile kabul etmiştir. Malların ödeme alındıktan sonra teslim edileceği tartışmasızdır.
2. Yakut Taşımacılık malın %20 sinin bedel alınmadan teslim edildiği savunması anlamsızdır. Taşınan malın tamamı 7 (yedi) koliden ibarettir. Toplam 84 kg. ağırlığındadır. 7 koli malın %20 si nasıl teslim edilmiştir?  
Bu kadar malın kısmen teslimi kabul edilebilir bir bahane değildir. Malların kısmen eksik olduğunu bildirmeleri de göstermektedir ki, bütün koliler açılmış, bir kısım ürünler iade edilemeyecek şekilde kullanılmıştır.
3. Yakut Taşımacılık, kolileri açarak malı kısmen teslim etmesi mümkün olmadığından tamamını teslim etmiş olmalıdır. Talimata aykırı teslim sebebiyle bedel ödenmemesi problemi karşısında da alıcı ile anlaşarak işi biten ve artık iskartaya çıkan malları iade etme yolunu bulmuştur. Eğer kolileri açarak bir kısım malları teslim etmiş ise, bu durum da talimatlara aykırı olduğundan müvekkilimin zararını karşılaması gerekmektedir.
4. Ortaya çıkan son durum karşısında;
  - a. Taşıyıcıya, bedel ödendikten sonra malı teslim etmesi talimatı verildiği kesindir.
  - b. Malın bedeli resmi belgelerle sabittir. Tartışma konusu değildir.
  - c. Malın talimatlara aykırı olarak taşındığı ve teslim edildiği de açıktır.
  - d. Malın bedelinin ödenmemesi sebebiyle zarar doğmuştur. Zarar tutarı da 9.538,52 Euro dur.

## SONUÇ

Arz olunan sebeplerle ve davalının savunmasındaki ikrarları ile taşınan malın bedeli kadar zararımız doğduğundan davamızın kabulüne karar verilmesini arz ve talep ediyoruz. 9.6.2019

## DAVALI ALT TAŞIYICI DİLEKÇESİ

Davacı SİNAN TEKSTİL SAN. VE TİC. LTD ŞTİ. nin Danimarka'da bulunan Blue Line Cph. Aps. İsimli müşterisine satmış olduğu mallar, davalının dava dışı Bowl Lojistik ile yaptığı anlaşma gereğince, müvekkilim şirket tarafından taşınmıştır. Müvekkilimin davacı ile doğrudan bir ilişkisi bulunmamaktadır. Bu olayda asıl taşıyıcı Bowl Lojistik olup müvekkilim şirket alt taşıyıcıdır.

CMR mad. 36' ya göre hasar, kayıp veya gecikme sorumluluğu ile ilgili davalar birinci ve son taşıyıcı aleyhine açılabilir. Müvekkilim şirket, davacıya karşı taşıma sorumluluğunu üstlenen Bowl Lojistik alt taşıyıcısı olarak malları taşımış ve Danimarka'da Bowl Lojistik teslim etmiştir. Davacıya karşı malların ilk ve son taşıyıcısı Bowl Lojistikdir. Müvekkilim şirkete açılan dava yersiz ve mesnetsizdir.

Malların bedeli ödendikten sonra alıcısına teslim edilmesi gerekirken, yanlışlıkla yaklaşık %20'sinin bedeli tahsil edilmeden alıcısına teslimi de Bowl Lojistik tarafından yapılmıştır. Müvekkilim şirketin müdahalesi ile malların kalan %80 teslim edilmemiştir. Bu mallar davacı tarafından teslim alınmamış, bunun yerine haksız bir şekilde, bedellerinin ödenmesi talebinde ısrar edilmektedir. Oysa davacının Danimarka'daki alıcısının bedelini ödemeye yanaşmadığı bu mallar davacının alması için beklemektedir.

Eşyaların karayolunda uluslararası nakliyesi için mukavele sözleşmesi (CMR) mad.21'e göre; "Mal, alıcıya taşıyıcı tarafından taşıma anlaşmasına göre teslimdeki ödeme tutarı tahsil edilmeksizin teslim edilmişse, bu durumda taşıyıcı göndericiye karşı **"teslimdeki ödeme"** tutarını aşmayacak miktarda ve alıcıya karşı dava açma hakkını kaybetmeksizin tazminat ödemekle yükümlüdür. Buna göre sorumluluk, bedeli tahsil edilmeden alıcısına teslim edilen malların bedeli kadardır ve tamamen Bowl Lojistiğe aittir.

**Bu nedenle davanın Bowl Lojistiğe ihbarını talep etmekteyiz.**